Cliëntenraad



‘Ervaring bepaalt wat je kunt bereiken. Inzet bepaalt of je het bereikt. De Cliëntenraad zet zich in voor patiënten van Dialyse Centrum Groningen.’

Cliëntenraad. Dialyse Centrum Groningen

Dialyse Centrum Groningen

Wat doen wij?

De Cliëntenraad zet zich in voor patiënten van Dialyse Centrum Groningen (DCG). We denken mee en adviseren de directie van DCG over zaken die de patiënten aangaan, zoals patiëntveiligheid, technische ontwikkelingen, kwaliteit van zorg, vervoer en inrichting van locaties.

De Cliëntenraad bestaat uit leden die zelf ook dialyseren of hebben gedialyseerd bij DCG. Wij praten mee over de plannen, wat betekent dat we gevraagd en ongevraagd de directie adviseren over eventuele verbeteringen als het gaat om de patiëntzorg. Als Cliëntenraad zijn wij aangesloten bij het Landelijk Steunpunt Cliëntenraden en worden we ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Vragen over uw behandeling of klachten?
De Cliëntenraad behartigt alleen de algemene belangen van patiënten. Wanneer u een vraag of opmerking heeft over uw behandeling, dan kunt terecht bij de verpleegkundige of nefroloog. Heeft u een klacht? Dan kunt u dit via de klachtenregeling van DCG aangeven. Heeft u een vraag of opmerking over bijvoorbeeld taxivervoer? Neem dan contact op met Medisch Maatschappelijk werk.

De Cliëntenraad adviseert de directie over:

- algemene beleidszaken
- kwaliteitsontwikkelingen en kwaliteit
- randvoorwaarden van zorg
- wijziging van regelingen voor patiënten

Heeft u een tip of idee?

Al uw tips en opmerkingen kunt u aan ons kwijt via onderstaande contactgegevens. Ideeën mogen in de ideeën bus. Deze hangt tegenover de lift op de derde verdieping. We horen graag van u!

Contact

U kunt altijd contact opnemen met de Cliëntenraad. Omdat de leden niet altijd op DCG aanwezig zijn, kunt u dat het beste doen per brief of e-mail. Ook kunt u bellen met DCG en vragen naar de Cliëntenraad:

Dialyse Centrum Groningen
t.a.v. Cliëntenraad - Voorzitter
Postbus 910
9700 AX Groningen
Telefoon: 050-3619444
clientenraad@dcg.nl