



Nieuwsbrief mei 2019

Op 14 maart stonden we samen met het UMCG en Martini Ziekenhuis stil bij World Kidney Day. Met een loop door de binnenstad, een informatiemarkt en lezing was er volop aandacht voor 'Gezonde nieren voor iedereen'

Personeel en planning

Om te zorgen voor goede zorg voor onze patiënten staan we bij Dialyse Centrum Groningen niet stil. Zo zijn er in maart weer drie dialyseverpleegkundingen in opleiding gestart. Een mooi aantal waar we erg blij mee zijn. In Assen mochten we een nieuwe dialyseverpleegkundige verwelkomen. Daarnaast werken onze afdelingsassistenten voortaan diensten van 7 uur in plaats van 6

uur. Dit geeft onze medewerkers meer ruimte om hun werk te doen en dat vinden we belangrijk. Wel merken we dat het nog steeds erg passen en meten is als het gaat om de planning. Daarom vragen we nog regelmatig of u op een ander moment kunt dialyseren.

We hopen op uw begrip hiervoor en willen u enorm bedanken voor uw flexibiliteit hierin.

Arjan Leijssenaar, Hoofd Zorg

Taxivervoer en werkzaamheden ringweg in de zomerperiode

Jaarlijks voert Dialyse Centrum Groningen overleg met de taxibedrijven om zo de belangen van onze patiënten te behartigen. In het overleg zijn de klachten over het te laat ophalen van huis en bij de locaties van DCG besproken. De taxibedrijven hebben aangegeven hier mee aan de slag te gaan zodat dit minder vaak voorkomt.

In de zomer zal de ringweg in Groningen afgesloten zijn. Wanneer dit precies is en wat dit betekent is op dit moment nog niet duidelijk. We raden u dan ook aan om hierover informatie te blijven vragen aan uw taxivervoerder. Ook is de actuele informatie te vinden op www.groningenbereikbaar.nl.

Oproep 4Mijl

Op zondag 13 oktober gaat een bedrijfsteam van DCG de sportieve hardlooptoets uitdaging aan tijdens de 4mijl van Groningen. Het team bestaat uit 7 personen waarbij we een paar plekken hebben vrij gehouden voor patiënten die hier aan mee willen doen. Is dit de sportieve uitdaging voor u? Geef u dan op **voor 15 juni** bij communicatie@dcg.nl. Meer informatie volgt na aanmelding.

4Mijl4You

We doen dit jaar ook weer mee met de 4mijl4you. Dit kan wandelend, fietsend, in een rolstoel of op een Scootmobiel. Aanmelden hiervoor kan binnenkort via flyers die we zullen verspreiden op de centra en via de post naar de thuispatiënten.

Voortgang beeldbellen

In een eerdere nieuwsbrief hebben we u geïnformeerd over de proef die we gaan doen met beeldbellen binnen het DCG. Inmiddels zijn er verschillende medewerkers getraind door WeSeeDo, onze partner in beeldbellen. Meerdere patiënten van de nachtelijke centrumhemodialyse en van de buikspoeling hebben aangegeven mee te willen doen in de proefperiode. Zij gaan met enige regelmaat een beeldbelpolibezoek doen met de arts of verpleegkundig specialist. Dit kan gewoon vanuit huis met behulp van bijvoorbeeld een laptop. Ook het medisch maatschappelijk werk is getraind. Dat betekent dat er samen met u afgesproken kan worden, alles vrijwillig uiteraard, dat er een beeldbelgesprek plaats kan vinden. Dit kan dan in plaats van een gesprek tijdens de dialyse op zaal. Ook de verpleegkundigen van de buikspoeling kunnen straks, met toestemming uiteraard, beeld bijschakelen wanneer u belt met klachten bijvoorbeeld. Dat maakt het vaak gemakkelijker om de situatie te beoordelen en telefonisch af te handelen. Het voorkomt wellicht dat u onnodig naar het DCG moet reizen.



Wanneer beeldbellen bij u aan de orde is wordt u daar altijd over ingelicht en om toestemming gevraagd. Om te kunnen beeldbellen heeft u in ieder geval een computer, laptop, tablet of smartphone nodig met i Internettoegang, een werkende camera en microfoon. Het is volledig veilig en er wordt ook niets opgeslagen aan beeld of geluid.

Deze proef duurt tot aan de zomer. Met alle ervaringen hopen we na de zomer te kunnen beantwoorden of deze nieuwe techniek voor zowel u als patiënt als voor ons als behandelars toegevoegde waarde heeft.

Op het internet staat een mooi filmpje van WeSeeDo waarin duidelijk wordt hoe een beeldbelgesprek kan verlopen.

(<https://youtu.be/yUgJomfpx0c>)

Van de Cliëntenraad

Cliëntenraad in actie

Donderdag 14 maart 2019 was het wederom World Kidney Day. Wereldwijd wordt er op deze dag aandacht geschonken aan 'Gezonde nieren voor iedereen'. In Groningen deden wij dit gezamenlijk met de drie centra voor nierziekten, te weten het UMCG, Martini Ziekenhuis en DCG. Na een wandeling vanaf het UMCG door de binnenstad naar de Martinikerk, werd in de Martinikerk een publiekslezing gegeven door prof. dr. R.T. Gansevoort, internist-nefroloog UMCG en konden aanwezigen de informatiemarkt bezoeken. Een afvaardiging van de Cliëntenraad van het DCG gaf eveneens acte de présence. De voorlichtingsavonden van DCG werden gehouden op 10, 17 en 24 april 2019. Hier was de CR ook aanwezig om te vertellen wat zij betekenen voor de patiënten van DCG.

Cliëntenraadslid gezocht

De Cliëntenraad (CR) bestaat uit 7 leden. Momenteel is de CR op zoek naar versterking en komen we graag in contact met iemand die lid wil worden. Indien u belangstelling heeft, kunt u een brief te sturen naar:

*Dialyse Centrum Groningen
t.a.v. Cliëntenraad - Voorzitter
Postbus 910
9700 AX Groningen*

Of een mail naar: clienraad@dcg.nl

De Cliëntenraad (CR) zet zich in voor patiënten van het Dialyse Centrum Groningen (DCG). De CR denkt mee en adviseert over zaken die de patiënten aangaan, zoals patiëntveiligheid, technische ontwikkelingen, kwaliteit van zorg, vervoer en inrichting van locaties.

www.dcg.nl/clienraad

Ontwikkeling MijnDCG vordert

In mei verwachten we een eerste testversie van MijnDCG, het portaal voor patiënten. Daarin kunt u in de toekomst uw labuitslagen, medicijnlijst en afspraken terugvinden en daarnaast informatie uit uw medisch dossier. De testversie van MijnDCG gaan we voor de zomervakantie samen met patiënten uitproberen. Daarmee willen we ervoor zorgen dat MijnDCG zo gebruiksvriendelijk mogelijk is en feedback horen over de informatie die er in staat. Mocht u het interessant vinden om te testen, dan kunt u altijd een e-mail sturen naar communicatie@dcg.nl.

We willen u er ook aan herinneren dat uw medische gegevens met DCG gedeeld kunnen worden door uw huisarts en apotheek. Dat kan alleen als u dat goedvindt! Het voordeel is dat we dan bijvoorbeeld sneller over een actuele medicijnlijst kunnen beschikken. Mocht u toestemming willen geven voor het delen van medische gegevens dan kunt u dat tegen uw apotheek of huisarts zeggen of het regelen via www.volgjezorg.nl.

Een folder hierover is te verkrijgen bij de doktersassistenten op de locatie Groningen en op de locaties Scheemda, Assen en Stadskanaal.



Handknijpkrachtmeting

De diëtisten van het DCG zijn gestart met een handknijpkrachtmeting bij patiënten. De handknijpkrachtmeter kan worden gebruikt om de maximale knijpkracht van de hand te meten. Misschien heeft u ons al rond zien lopen met een bijzonder apparaat in handen.

Meten van de knijpkracht

We meten de knijpkracht aan de niet-shuntarm. De maximale knijpkracht van de hand geeft een goede inschatting van hoe sterk de spieren zijn en de totale spiermassa in het lichaam. Deze uitslag helpt ons bij het beoordelen van de voedingstoestand van patiënten. Het belangrijkste is dat we de meting vergelijken met eerdere handknijpkrachtmetingen van de patiënt zelf. De handknijpkracht is afhankelijk van leeftijd en geslacht. Het kan ook beïnvloed worden door andere factoren, zoals bijvoorbeeld ziekte.



Deel uw favoriete recept en win!

Maandelijks brengen de diëtisten een recept uit dat past binnen het dieet bij dialyse. Nu draaien we de rollen eens om en mag u uw favoriete recept met ons delen! Omdat veel patiënten ervaring hebben met koken passend binnen 'het dieet' hebben ze meestal heerlijke persoonlijke favorieten, het zou toch mooi zijn als we dit met elkaar kunnen delen en elkaar zo kunnen inspireren?

Lever uw favoriete recept daarom in bij één van de diëtisten, dit kan per mail via diëtisten@dcg.nl of op papier wanneer u ons treft.

Wij zullen vervolgens alle recepten gaan beoordelen en het mooiste- en lekkerste recept uitkiezen. Dit wordt dan het recept van de maand juli.

Prijs

De inzender van het winnende recept krijgt een pakketje met kruiden.



Handdesinfectie

Vorig jaar zijn we op de locatie Groningen gestart met het voorlichten van patiënten over het toepassen van handdesinfectie bij het betreden van de dialysezal. Het doel hiervan is dat er minder micro-organismen verspreid worden over de dialysezal. Micro-organismen zijn bacteriën die u bij zich draagt en u ziek kunnen maken als ze op een verkeerde plek terecht komen.

Aan de hand van een kaartje werden patiënten bij binnenkomst gevraagd hun handen te desinfecteren met sterilium volgens de 7 stappen voordat ze naar hun aansluitplek gaan.

80% van de patiënten desinfecteert inmiddels de handen voor de dialyse. We zullen de handdesinfectie dit jaar ook invoeren op de overige locaties.



Dhr. J. van der Meer

- Dialyseert in Groningen, afdeling 3Noord
- Vakantiebestemming: Texel

Dialyse op Texel

De reis naar Den Helder en de overtocht naar Texel verliepen probleemloos en de overtocht duurt ongeveer 20 minuten. Als het teveel moeite kost om aan dek te gaan kun je ook in de auto blijven zitten. De reden dat wij naar Texel gingen, was dat het onze eerste vakantie was sinds ik aan het dialyseren ben en wij niet te ver van huis wilden gaan.

Dialyse Centrum Texel

Het ziekenhuis in Alkmaar heeft een klein dialysecentrum in Oosterend (Texel) waar tussen 9.00 en 16.00 uur twee verpleegkundigen aan het werk zijn. De verzorging is prima en de mensen zijn heel vriendelijk. Wij verbleven op een klein park in Oosterend, dichtbij het dialysecentrum.

Het park en het dorp Oosterend zijn zeker aan te bevelen. Het eiland heeft mooie stranden, goede restaurants en alles is per fiets goed te bereiken. Voor een vakantie zeker aan te bevelen!

Dhr. K. Swager

- Dialyseert in Assen
- Vakantiebestemming: Gran Canaria

Op reis naar Gran Canaria

De reis ging naar Gran Canaria, een prachtig eiland met vooral in de winter een aangename temperatuur en veel mogelijkheden om te wandelen. Er is een prima Dialyse Centrum in de buurt (Maspalomas). Vanaf Airport Groningen Eelde gaat twee keer per week een vlucht. Uiteraard ervaar ik enige belemmering om op reis te gaan en ben sneller vermoeid dan voorheen. Maar ik wil u toch meegeven om niet tegen de behandeling in het buitenland op te zien!

Belangrijk om te weten voor u op reis gaat: Uw behandelend arts moet toestemming geven om op reis te gaan. Vooraf neemt u contact op met het dialyse centrum in het buitenland, na overleg krijgt u een schema waarin de dialyse data exact staan vermeld. De medewerkers van het Dialyse Centrum Groningen sturen uw medische gegevens naar het dialyse centrum in het buitenland. U neemt contact op met uw Zorgverzekering. U informeert of de behandeling in het buitenland wordt vergoed. Ook zijn er mogelijkheden via Euro-Cross. [Www.eurocross.nl](http://www.eurocross.nl)

Heeft u vakantieplannen of vragen?

Bent u ook op vakantie geweest en heeft u daar een goede ervaringen opgedaan? Vanuit Maatschappelijk werk horen het graag, zodat wij andere patiënten kunnen informeren over ervaringen en nieuwe adresgegevens van goede dialyse plekken hebben.

Wilt u nou ook op vakantie, maar heeft u wat ondersteuning nodig bij het regelen en/of het zoeken van een vakantiebestemming. Maatschappelijk werk kan u hierbij helpen.

U kunt contact met ons opnemen via de mail: mmw@dcg.nl of telefonisch op 050-3619444.