



Nieuwsbrief najaar 2018

Op 19 oktober hebben we onze nieuwe locatie in Assen in gebruik genomen. Voor patiënten en medewerkers was het een feestelijke start met een taartje, ballonnen en muzikaal vermaak. In Assen zijn ze erg blij met de ruime en moderne locatie. De officiële opening vindt in het voorjaar 2019 plaats.

Actueel |

DCG levert kwaliteitszorg

Ieder jaar onderzoekt een externe partij de kwaliteit van zorg bij DCG. Tijdens het onderzoek in november van dit jaar zijn de meeste afdelingen van DCG bezocht en is er met bijna 30 medewerkers gesproken. Men was erg onder de indruk van de inzet en het enthousiasme van de medewerkers van DCG. Uit het onderzoek blijkt dat de zorg van DCG ook dit jaar weer voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Dit betekent dat we ons HKZ keurmerk mogen behouden. Een mooi resultaat!

eHealth en VIPP in DCG

Met eHealth kunnen patiënten op afstand via internet bijvoorbeeld hun dossier lezen of hun medicatie-overzicht bekijken. VIPP is een subsidie van de overheid die deze ontwikkeling stimuleert. Met eHealth kunnen patiënten op afstand via internet bijvoorbeeld hun dossier lezen of hun medicatie bekijken. DCG vindt eHealth belangrijk omdat patiënten daarmee beter, vanuit huis, hun gezondheid in de gaten kunnen houden. Ook kunnen patiënten met eHealth meer zeggenschap over hun behandeling hebben. Daarom heeft DCG zijn best gedaan om de VIPP-subsidie van de overheid te krijgen. Met deze subsidie stimuleert de overheid de ontwikkeling van eHealth.

MijnDCG en het Landelijke Schakelpunt

De eerste stap is dat we een website met de naam MijnDCG gaan maken. Via MijnDCG kunt u straks uw eigen gegevens inzien en uw medicatie-overzicht raadplegen. Om het ontstaan van fouten met medicatie te vermijden gaan we de informatie-uitwisseling tussen zorgorganisaties en de apotheek verbeteren, zodat overal de nieuwste medicatielijst aanwezig is. De medicatie wordt uitgewisseld via het Landelijk Schakelpunt, het LSP. U moet als patiënt wel toestemming geven aan uw eigen apotheek om de medicatiegegevens via het LSP met DCG te delen.

Videobellen

In de komende maanden gaan we als DCG ook experimenteren met videobellen. Met een aantal patiënten gaan we testen of we de poli-afpraak op afstand kunnen doen via een videogesprek. We onderzoeken wat de ervaringen hiermee zijn en testen of de apparatuur werkt.

We gebruiken heel 2019 om deze plannen uit te voeren.

Patiënten zeer tevreden over DCG

In augustus en september is ons jaarlijks patiënttevredenheidsonderzoek (PTO) uitgevoerd. We willen iedereen die de enquête heeft ingevuld hier heel hartelijk voor bedanken! Graag laten we u weten wat er uit het onderzoek naar voren is gekomen.

Algemeen

Met een algemeen cijfer van een 8,1 zijn patiënten zeer tevreden over DCG. Verder laat het onderzoek zien dat er veel waardering is voor de deskundigheid van onze medewerkers en voelen patiënten zich met respect behandeld. Er wordt voldoende informatie gegeven over de behandeling en DCG staat over het algemeen open voor het afstemmen van wensen en eigen inbreng. Al met al prachtige resultaten waar we blij mee zijn!

Veranderingen

Afgelopen jaar hebben we veranderingen doorgevoerd. 70-80% van de mensen die de enquête hebben ingevuld geven aan tevreden te zijn met de gang van zaken rondom de veranderingen. De nieuwsbrief vonden veel patiënten belangrijk om meer over de veranderingen te weten.

Aandachtspunten

Uit het onderzoek kwamen ook enkele aandachtspunten naar voren.

- Patiënten geven aan dat ze graag meer ruimte zouden willen voor een gesprek onder vier ogen met medewerkers.
- Bij veranderingen zouden patiënten graag meer afstemming en inbreng willen.
- Een groot deel van onze patiënten heeft geen toegang tot een computer of smartphone. Het is belangrijk dit voor ogen te houden bij het doen van onderzoek via vragenlijsten en het geven van informatie. De cliëntenraad geeft aan dat het wenselijk is dat patiënten de keuze hebben voor digitale of offline informatie.
- Herhalen van ontruimingsinformatie. Uit het onderzoek blijkt dat deze informatie is weggezaakt.

Geslaagde en goedbezochte open dag Scheemda

Op 10 november was de open dag op onze locatie in Scheemda. Een gezellige dag waarbij bijna 3.000 mensen de dialyse-afdeling bezochten.

Bezoekers konden een kijkje nemen bij de dialysemachine en de waterinstallatie achter de behandeling. Door onze diëtistes werd uitleg gegeven over voeding bij nierziekte en de cliëntenraad was aanwezig om met mensen in gesprek te gaan.

Het was fijn om bezoekers meer te kunnen vertellen over dialyse en het leven met een nierziekte. Iets wat voor veel mensen onbekend is. Bezoekers waren dan ook onder de indruk van de dialysebehandeling en de impact hiervan op het leven van nierpatiënten.

We kijken terug op een geslaagde open dag met goede gesprekken en een goede sfeer.



Betere spuitjes voor thuispatiënten

Af en toe kreeg de commissie die zich bezighoudt met veiligheid meldingen over de 1cc spuitjes zonder Luer-Lock. Soms gebeurde het dat tijdens het klaarmaken of toedienen van medicatie de naald van de spuit losraakte. Dat is geen goede situatie. Daarom worden de 1cc spuitjes zonder Luer-Lock vervangen door 1 cc spuitjes met Luer-Lock. Het zwarte staafje in de spuit zorgt ervoor dat alle vloeistof meegenomen wordt met het geven van de medicatie. U kunt ervanuit gaan dat de dosering accuraat is.

Onderzoek |

Onderzoek naar het gebruik van een website met medische informatie

In de toekomst wil DCG u een website aanbieden waar u kunt inloggen en bijvoorbeeld uw medicatie en labuitslagen kunt zien. Op de voorpagina van deze nieuwsbrief las u al over MijnDCG. Om te weten wat hierin voor u belangrijk is, hebben onderzoekers met een voorbeeld van zo'n website de afgelopen maanden op zaal getest. In totaal hebben zo'n 35 patiënten hieraan meegedaan. Tijdens de tests openden de deelnemers een bericht, labuitslagen en video's met ervaringen van andere patiënten. Door het onderzoek is veel bekend geraakt over wat voor u nuttig is, zoals labuitslagen en tips hoe u die kunt verbeteren. Ook is het ontwerp door uw hulp steeds beter geworden (zie het plaatje voor de laatste versie).

Ook hebben de deelnemers tijdens de tests verteld wat ze van zo'n website vinden. Sommige mensen vinden dat ze al genoeg op zaal horen en niet hoeven in te loggen, terwijl anderen MijnDCG juist graag willen gebruiken om te kijken hoe het gaat. De laatste versie vonden bijna alle deelnemers, of ze vooraf nou veel of weinig computerervaring hadden, gemakkelijk in het gebruik en ze waren tevreden over de inhoud.



Algemeen |

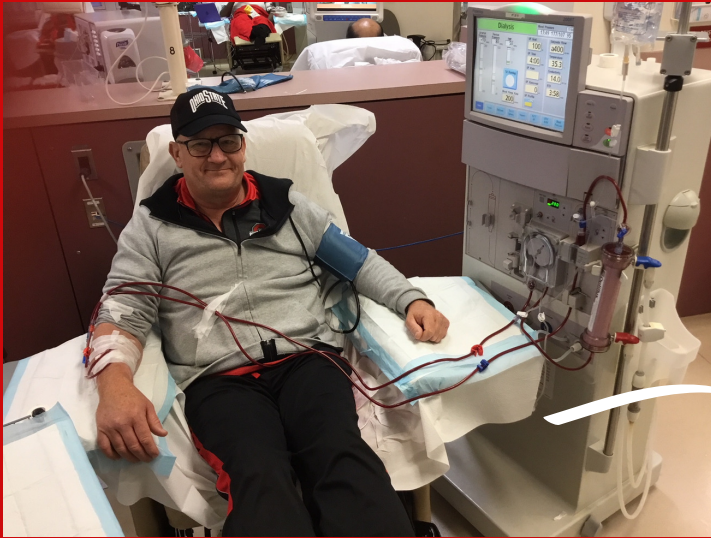
4Mijl4You

Op 13 oktober ging een team van patiënten en medewerkers van DCG de sportieve uitdaging aan tijdens de 4Mijl4You. We verzamelden bij de start in Haren waar we om 20.30 uur vertrokken richting Groningen.

Onderweg was er tijd voor een praatje met elkaar en was er uiteraard wat lekkers. Het was heerlijk weer en iedereen genoot zichtbaar van de gezelligheid, muziek, lampjes en versieringen die voorbij kwamen.



Naarmate de kilometers verstreken werd het voor sommigen wel zwaarder, maar vastberaden om de finish te halen stapte iedereen dapper door. Uiteindelijk kwamen dan toch de Vismarkt en de finish in zicht. Langs de kant was het gezellig druk en onder applaus en gejuich werden we binnengehaald. Genietend en glunderend van oor tot oor werden de laatste meters afgelegd. Bij de finish werden we onthaald door o.a. algemeen directeur Tanja Lips en de Cliëntenraad en was er voor iedereen een mooie bloem. Daarna natuurlijk nog langs de medailles die bij een ieder om de nek werden gehangen. Trots en voldaan kijken we terug op een mooie 4Mijl4You.



Dirk Jan van der Wal

- Dialyseert sinds mei 2017
- Locatie: Groningen, Afdeling 4zuid
- Hobby's: Motorrijden en fitness
- Bijnaam: DeeJay
- Vakantiebestemming: New York

"In New York gaat het allemaal snel, snel en helaas kreeg ik niks te eten of te drinken tijdens de dialyse".

Dialyse in New York!

Hallo mijn naam is Dirk Jan van der Wal en ik dialyseer sinds mei 2017 op afdeling 4zuid in Groningen. Op een dag werd ik aangesloten aan de dialyse door mijn EVV'er Wilma. We praten wat en zij zei, "ga je nog op vakantie DeeJay"? Zo word ik ook vaak genoemd.

"Ja leuk hoor" zei ik, "maar hoe dan"? Knikkend naar het dialyseapparaat naast mij.

"Nou" zei Wilma, "dialyse kan overal ter wereld en laat dialyse nooit je leven bepalen"!!!

Ik zei: "Ik ben drie keer in Amerika geweest, mijn oud buurman naast mij was boer en zit nu in Ohio met een groot melkveebedrijf. Ik zou daar graag weer naar toe willen met mijn zwager." Toen zijn we plannen gaan maken.

We hebben toen een roadtrip gedaan door Amerika. In september 2018 vlogen we naar Philadelphia toen met de huurwagen naar Columbus Ohio naar mijn oud-buurman. We hebben in totaal 3200-3500 kilometer gereden waarvan ik het grootste gedeelte reed, daar ben ik wel trots op. Daarna via het Eriemeer langs de grens van Canada naar Buffalo, waar wij sliepen. En de volgende dag om 7 uur vertrokken richting New York city, ongeveer 9 uur rijden, voor de 1e dialyse. De dialyse ging daar goed, ik merkte wel dat ze er daar meer haast achter zetten dan hier in het DCG. Snel aanprikken en 15 minuten afdrucken mocht niet, 7 minuten is meer dan genoeg. Ook kreeg ik niks te eten of te drinken. Dus dat miste ik enorm. Gelukkig hoefde ik maar twee in plaats van drie keer te dialyseren.

Dus voor alle nierpatiënten een tip, wil je graag op vakantie gewoon doen nu het nog kan.

Het is heel veel werk voor je EVV'er maatschappelijk werkster en arts, maar zij doen het graag zeiden ze tegen mij. Heb voor alle drie een koffiemok uit New York meegenomen, wat in hun ogen echt niet hoefde.

Ben er een dikke week geweest, wat eigenlijk te kort was achteraf, maar wil er op korte termijn wel weer heen als ik mij goed blijf voelen.

Have a great day, DeeJay.