



Corona-update: nummer 20

1 juni 2021

Beste meneer, mevrouw,

Graag maak ik van de gelegenheid gebruik om even een kort voorwoord tot u te richten. Het afgelopen jaar was een bijzonder jaar voor ons allen. Het Coronavirus speelt nog steeds een grote rol in ons dagelijks leven, ook tijdens uw dialysebehandeling. Toch gaat het gelukkig tot op heden nog steeds goed op alle locaties en zijn er geen grote uitbraken geweest. Mede dankzij uw inzet en de inzet van onze medewerkers. Daarvoor onze dank!

Op 29 maart zijn wij gestart met het vaccineren van onze patiënten. Inmiddels is 90% van onze patiënten volledig gevaccineerd. Het gehele proces is soepel verlopen en daar zijn wij trots op! Ook onze medewerkers hebben inmiddels hun eerste vaccinatie gekregen. In de eerste helft van juni krijgen zij hun tweede vaccinatie en zijn dus eind juni ook maximaal gevaccineerd.

Ondertussen hebben wij, ondanks de Coronacrisis, binnen DCG ook niet stil gezeten. Graag nemen we u in deze update mee in de verschillende projecten. Zo gaan wij dit jaar nog starten met de PROM's, hiermee kunnen wij de zorg nog beter afstemmen op uw behoeften. Ook zijn wij bezig om de mogelijkheid tot beeldbellen met uw behandelaars als extra contactmoment aan te bieden, hierdoor kunnen we patiënten nog beter ondersteunen. Daarnaast starten we in het tweede deel van 2021 met het patiënttevredenheidsonderzoek. Deze is vanwege verschillende redenen verplaatst van het najaar 2020 naar het najaar van 2021. Wij hopen dat velen van jullie weer meedoen aan het onderzoek. Op deze manier kunnen we de zorg nog beter aanpassen aan uw wensen.

Tot slot wil ik namens DCG alle patiënten bedanken voor het begrip en het geduld. Wij hopen met u, dat deze nare en onzekere periode snel ten einde zal zijn.

Arjan Leijssenaar, Hoofd Zorg

Beeldbellen met één van uw behandelaars

DCG vindt het erg belangrijk om u maximaal te ondersteunen in uw behandeling. Hiervoor vinden wij persoonlijk contact onmisbaar. Helaas is het niet altijd mogelijk om de juiste omstandigheden te organiseren voor een goed gesprek, waarbij wij uw privacy kunnen waarborgen. In veel gevallen, op een dialysezaal bijvoorbeeld, is het niet mogelijk om privacygevoelige zaken met u te bespreken zonder dat anderen dit meekrijgen. Deze klacht is bij ons bekend en wordt ook door onze medewerkers zo ervaren. Hierom zijn wij gaan kijken naar de mogelijkheden om deze privacy wel te kunnen bieden.

Onderzoek

Een aantal studenten van de Hanze Hogeschool hebben recent een onderzoek uitgevoerd binnen DCG. Daaruit is naar voren gekomen dat een deel van u meer gebruik wil maken van beeldbellen, naast het bestaande contact op locatie. Tijdens zo'n beeldbelafpraak is het voor u mogelijk om vanuit uw eigen huis en op een rustig moment met een zorgverlener te spreken. Een aantal patiënten van de nachtelijke hemodialyse hebben hier al goede ervaringen mee opgedaan.

Mogelijkheden beeldbellen

In de loop van dit jaar zal DCG het beeldbellen voor u mogelijk maken. Het is uiteraard aan u zelf of u hier gebruik van wilt maken. Aan het eind van dit jaar kunnen al onze zorgmedewerkers veilig met u beeldbellen. Wij willen deze mogelijkheid aanbieden naast de bestaande contactmomenten, zoals een polibezoek en de contacten op zaal. Tijdens het beeldbellen is het ook mogelijk om bijvoorbeeld een derde persoon (kinderen, een ander familielid of een mantelzorger) uit te nodigen om deel te nemen aan het beeldbelgesprek. Wij hopen u hiermee nog beter te kunnen ondersteunen in uw behandeling en onnodige reisbewegingen van u en onze medewerkers te voorkomen.

Nefro-PROM's

Wij vinden het belangrijk dat u zoveel mogelijk betrokken bent bij uw dialysebehandeling en daarover kunt meebeslissen. Daarom willen we graag van uzelf horen wat u van de dialysebehandeling vindt. Hiervoor is er een landelijke vragenlijst ontwikkeld voor dialysepatiënten die wij binnen DCG ook aan u gaan aanbieden. Deze vragenlijst wordt een PROM genoemd wat staat voor Patient Reported Outcome Measures. In de vragenlijst wordt u gevraagd om zelf te kijken naar de kwaliteit van uw leven en hoe u dit ervaart. Nadat u de vragen lijst heeft ingevuld gaan we hierover met u in gesprek. Daarbij maken we dan gebruik van de antwoorden die u zelf heeft ingevuld in de vragenlijst.

Bespreken in het overleg

Met uw antwoorden op de vragenlijst en het gesprek dat u daarover heeft gehad gaan wij als behandelteam in overleg. We bespreken met elkaar hoe de behandeling het beste bij u past, bij uw wensen en verwachtingen. In de periode na het overleg vertelt één van ons u wat er tijdens het overleg is besproken. En hoe we eventueel uw behandeling hierop kunnen aanpassen.

De vragenlijst

Deze vragenlijst zal met ingang van dit jaar minimaal eenmaal per jaar aan u worden aangeboden. U bent uiteraard niet verplicht om deze in te vullen. In de loop van dit jaar wordt u hiervoor door ons actief benaderd voor zover dit nu nog niet is gebeurd. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten en gebeurt via internet. De vragenlijst heeft 42 vragen. Ze gaan over hoe u zich voelt en welke klachten u heeft ervaren in de weken voor het invullen van de vragenlijst. U kunt de vragenlijst thuis op de computer of tablet invullen. Maar u kunt ook de vragenlijst na een dialyse in het DCG invullen. Speciaal daarvoor heeft DCG enkele tablets aangeschaft. Heeft u hulp of uitleg nodig dan kunt u dit altijd vragen aan uw eerstverantwoordelijke verpleegkundige, diëtist, maatschappelijk werker of arts.

Wat gebeurt er met uw antwoorden?

De antwoorden worden vertrouwelijk verwerkt door Nefrovisie, het landelijke kwaliteitsbureau voor de nierzorg. Na het invullen van de vragenlijst krijgt u een kort overzicht van de ingevulde vragen. Dit overzicht wordt ook opgenomen in uw medisch dossier in het Dialyse Centrum Groningen.

Meer informatie

U kunt meer informatie vinden over de nefro-PROMs op <https://nefrovisie.nl/info-proms>

Maatregelen versoepelen?

Op 3 mei kregen alle DCG-patiënten die dit wilden hun tweede vaccinatie. Op zaterdag 8 mei werden ook de DCG medewerkers die dit wilden gevaccineerd met de eerste prik. De tweede volgt in de eerste helft van juni. Hierdoor krijgen wij steeds vaker de vraag of we de maatregelen die nog steeds gelden binnen DCG ook versoepelen. Op dit moment is én blijft het advies om de geldende maatregelen binnen DCG te handhaven. Dit omdat nog niet iedereen maximaal gevaccineerd is. Dit is pas zo'n twee weken na de tweede vaccinatie het geval. Dus ergens eind juni, begin juli. Maar wat ook meespeelt is dat zelfs op het moment dat iedereen gevaccineerd is, dit geen garantie is dat zij geen Corona meer kunnen krijgen of anderen kunnen besmetten.

Tot wij op een verantwoorde manier kunnen versoepelen blijven de maatregelen dus van kracht en vragen wij iedereen om zich hier ook aan te houden. Wanneer wij versoepelingen kunnen doorvoeren laten we dit uiteraard weten, waarbij wij ook de landelijke ontwikkelingen en versoepelingen in de gaten zullen houden.

Alle maatregelen nog even op een rijtje

- Het is voor patiënten verplicht een mondneusmasker te dragen, ook tijdens het aan- en afsluiten en tijdens de dialyse.
- Patiënten moeten na betreden van de dialyzezaal eerst hun handen wassen of desinfecteren voordat zij op het dialysebed mogen plaatsnemen.
- Heeft u contact gehad met iemand met (verdenking van) Corona? Dan vragen wij u om voor de volgende dialyse contact op te nemen met DCG.
- Tot nader order mogen er geen bezoekers mee tijdens de dialysebehandeling van onze patiënten.
- Tot nader order verzorgen wij geen vakantiedialyses.
- Bent u patiënt bij DCG en heeft u last van klachten die overeen komen met de symptomen van Corona? Neem dan voorafgaand aan uw dialysebehandeling contact op met DCG.