

Dialyse Centrum Groningen

Corona-update: nummer 7

10 juni 2020

Beste patiënt,

De updates van de Corona-maatregelen en -ontwikkelingen vindt u steeds op onze website dcg.nl en/of op onze Facebookpagina. Een bundeling van deze berichten krijgt u periodiek op papier tijdens de dialyse in een zogenaamde Corona-update waarvan u nu de zevende uitgave in handen heeft.

Weer meer medewerkers op DCG

Vanaf maandag 15 juni mogen medewerkers van DCG die nu thuiswerken, weer meer bij DCG werken. Ook de diëtistes en medisch maatschappelijk werkers. Voor nu mogen zij één dag per week op een locatie (Groningen, Stadskanaal, Scheemda en Assen) aanwezig zijn. Dit zodat we de maatregelen goed kunnen naleven. Onderling zal afgestemd wie wanneer aanwezig is.

Alleen persoonlijk contact wanneer noodzakelijk

Dit betekent niet dat zij weer standaard bij u langskomen op de dialysezaal. Bestaande afspraken blijven gewoon bestaan. Dat houdt in dat het contact nog steeds voornamelijk telefonisch zal verlopen. Wanneer persoonlijk contact noodzakelijk is, maken wij een afspraak met u. Wij proberen dit altijd in een polikamer in te plannen. Als dit niet lukt, is deze afspraak op de dialysezaal. Uiteraard houden wij ons hierbij aan de geldende (hygiëne)maatregelen.

Wij begrijpen dat het vervelend kan zijn wanneer iemand voorbijloopt die u graag wilt spreken, maar die niet bij u mag komen. Wij hopen dat u begrijpt dat we voor nu terughoudend zijn. Dit om mogelijke risico's op besmetting met Coronavirus te voorkomen.

Nieuwe afspraken taxivervoer

Er zijn nieuwe afspraken ten aanzien van het taxivervoer. Deze zijn samengevat in een zogenaamd sectorprotocol van de taxisector. Het taxibedrijf is verantwoordelijk om u tijdig te informeren. Helaas merken wij dat dit soms niet gebeurt. Daarom hebben wij een aantal belangrijke wijzigingen op een rij gezet:

- **Dragen mondmasker**: Taxibedrijven zijn weer gestart met het gecombineerd vervoer. Hierbij geldt maximaal 2 reizigers in een personenauto en maximaal 4 reizigers in een taxibus. Tijdens de reis is het verplicht een niet medisch mondmasker te dragen. Deze zijn inmiddels op diverse plaatsen te koop of zelf te maken.
- **Halen en brengen UMCG**: Sommige taxibedrijven zijn nog steeds zeer strikt in het halen en brengen van patiënten. Zij brengen patiënten niet verder dan de Centrale hal (ingang 47) van het UMCG. Vanuit DCG proberen wij u tijdig op te halen uit de Centrale hal. Toch kan het voorkomen dat u langer moeten wachten op ons of op de chauffeur. Samen met de taxibedrijven proberen wij deze overlast tot het minimum te beperken.
- **Vervoer scootmobiel**: Taxibedrijven zijn niet verplicht om uw scootmobiel mee te nemen tijdens het vervoer. Dit zal het betreffende taxibedrijf zelf met u bespreken.

Let op: Bovenstaande is niet volledig maar een opsomming van een aantal zaken waar u mee te maken kunt krijgen. Het taxibedrijf is verantwoordelijk om u hierover volledig te informeren. Heeft u klachten over een rit of het bedrijf dat uw vervoer verzorgt? Geef dit dan door aan uw maatschappelijk werker. Wij verzamelen de klachten en bespreken deze met het taxibedrijf en uw zorgverzekeraar.