

MijnDCG



Dialyse Centrum
Groningen

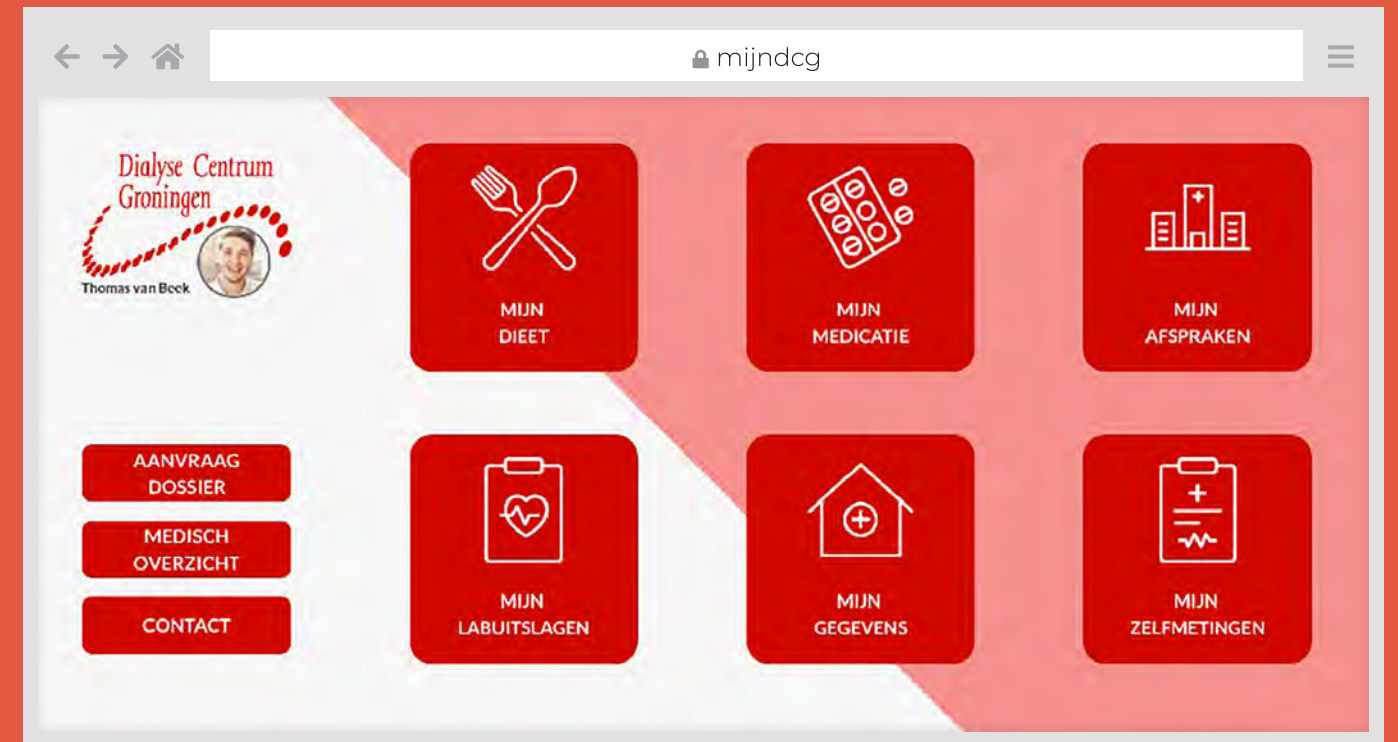
A decorative graphic consisting of a series of red dots arranged in a curved, dotted line shape, resembling a stylized 'C' or a checkmark.



Wat is MijnDCG?

Wij willen u graag goed op de hoogte houden van uw dialysebehandeling. Dan kunt u namelijk zelf goed meedenken en meebeslissen. We noemen dat zelfregie. Daarom hebben we een digitaal patiëntenportaal voor u laten maken: MijnDCG. Via dit portaal kunt u uw eigen medische gegevens online bekijken. Dat gebeurt allemaal op een veilige manier: u bent de enige met toegang tot uw account op MijnDCG.

‘Met MijnDCG ben ik beter geïnformeerd en meer betrokken bij mijn eigen behandeling.’



Wat kan ik met MijnDCG doen?

Op de startpagina kunt u veel informatie uit uw medisch dossier bekijken, zoals uw:

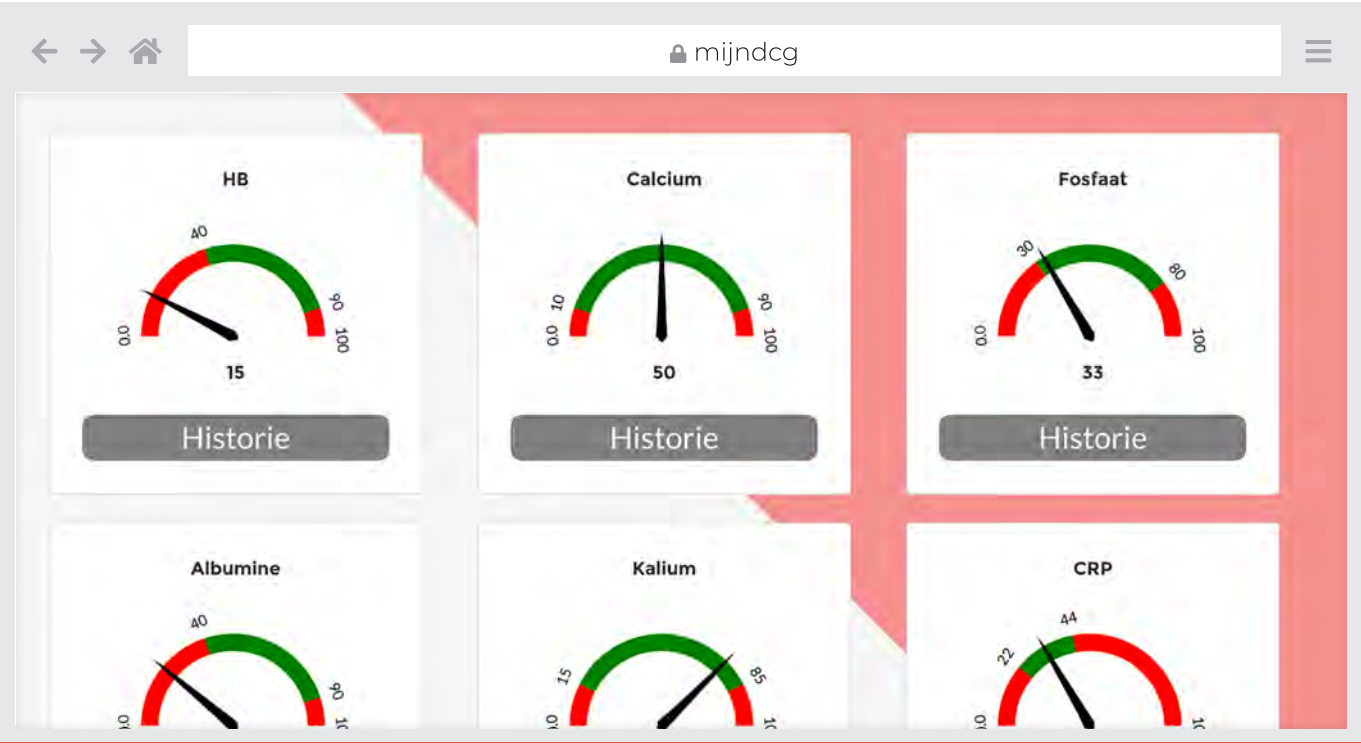
- ▶ persoonsgegevens (naam, adres, verzekering, contactpersonen, enzovoort)
- ▶ afspraken (zoals dialyse- en poliafspraken)
- ▶ dieetadvies
- ▶ medicatie-overzicht
- ▶ laboratoriumuitslagen

Voor thuispatiënten

Dialyseert u thuis? Dan kunt u zelfmetingen zelf via MijnDCG invoeren. Uw gewicht en bloeddruk bijvoorbeeld. Of de gegevens van de behandeling die u nu nog noteert op uw maandlijst. Zo kunnen uw zorgverleners op afstand meekijken met uw zelfmetingen.

Mijn laboratoriumuitslagen

Op de pagina 'Mijn laboratoriumuitslagen' staan de laatste uitslagen van uw bloedonderzoek.



Stap 1

Deze meters laten uw uitslagen duidelijk zien. Als u op één van de meters klikt, krijgt u nog meer details te zien (zie stap 2). Staat de meter in het groen, dan is het goed en hoeft u niets te doen.

Staat de meter in het rood, dan klikt u op de meter. U komt dan op een nieuw scherm met meer informatie.



Stap 2

Hier ziet u uw bloedsuikerslagen van de afgelopen tijd. Ook krijgt u hier uitleg over wat deze bloedwaarden zijn en advies over hoe u deze kunt verbeteren.



De voordelen van MijnDCG

- Met MijnDCG kunt u altijd en overal uw medische informatie bekijken. Daardoor weet u precies hoe het met uw behandeling gaat.
- U kunt uw laboratoriumuitslagen inzien en u krijgt informatie over wat deze bloedwaarden betekenen.
- U kunt uw geplande en afgeronde afspraken inzien.
- U kunt uw dieetadvies van de diëtist inzien.
- U heeft altijd beschikking over uw medicatielijst. Ziet u iets in uw lijst dat niet klopt? Aanpassingen kunt u meteen via MijnDCG doorgeven. Zo is uw medicatielijst altijd up to date.
- U kunt met MijnDCG uw gegevens bekijken voordat u met uw behandelaar gaat praten. Zo kunt u zich voorbereiden op het gesprek over uw behandeling.
- U kunt met MijnDCG uw gegevens op een rustig moment nalezen en controleren. Ook kunt u uw gegevens bespreken met uw familieleden of mantelzorger(s).

Extra voordelen voor thuispatiënten

Bent u thuispatiënt en voert u zelfmetingen uit voor buikspoeling of thuishemodialyse? Dan kunt u uw zelfmetingen via MijnDCG invoeren. Zoals uw gewicht, hartslag en bloeddruk.

Of de gegevens van de behandeling die u nu nog noteert op uw maandlijst. Bepaalde gegevens gaan rechtstreeks naar uw medisch dossier. Ze blijven ook voor u zichtbaar in het portaal zelf.

The screenshot shows the MijnDCG patient portal interface. At the top, there's a navigation bar with a home icon, a search bar containing 'mijndcg', and a menu icon. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Vooraf' (Before) and 'Achteraf' (After). Each section has a 'Datum en tijdstip' (Date and time) field set to '24-Oct-2019' and '12:57'. The 'Vooraf' section includes fields for 'Gewicht' (Weight), 'Bovendruk' (Systolic pressure), 'Onderdruk' (Diastolic pressure), 'Hartslag' (Heart rate), and 'Bijzonderheden' (Remarks). The 'Achteraf' section includes fields for 'Bovendruk', 'Onderdruk', 'Hartslag', 'Gewicht', 'Veneuze-druk' (Venous pressure), 'Bloedvolume' (Blood volume), 'Bloedpomp' (Blood pump), and 'Bijzonderheden'. Each field has a 'type hier...' (type here) placeholder.

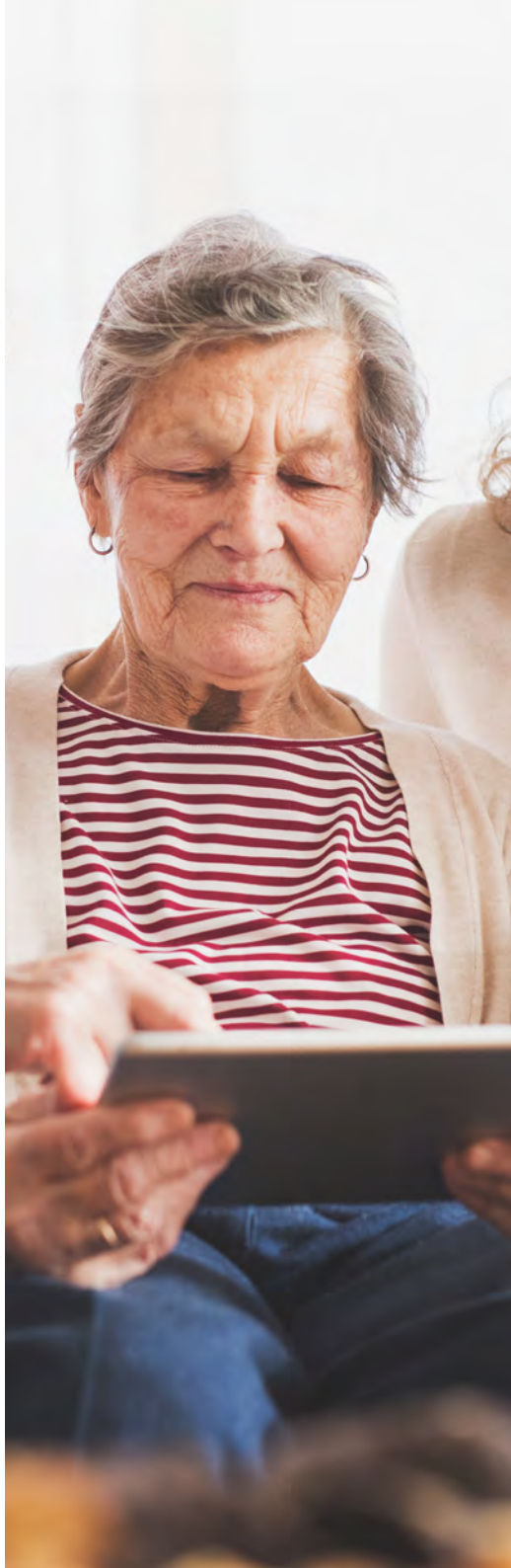
Wat heb ik nodig?

U kunt altijd inloggen op MijnDCG. Daarvoor heeft u een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon met een internetverbinding nodig.

Let op:

Vanwege de veiligheid van uw gegevens, moet uw computer up-to-date zijn. Let erop dat er een recente versie van het besturingssysteem op uw computer staat. U heeft ook een up-to-date webbrowser nodig.

Hoe kan ik inloggen?



De eerste keer inloggen

- 1.** Neem contact op met DCG via mijndcg@dcg.nl voor de aanvraag van een account. Wij nemen contact met u op en zorgen dat u een account voor MijnDCG krijgt.
- 2.** U ontvangt een welkomstmail per e-mail. In deze mail staat een link. Door op de link te klikken komt u in een scherm waar u een cijfercode in moet vullen. Die cijfercode is per mail of per sms naar u verstuurd op het moment dat u op de link klikte.
- 3.** Vul de cijfercode in en klik op 'volgende'.
- 4.** Vervolgens komt u in een scherm waar u uw eigen wachtwoord kunt instellen. Vul uw zelfgekozen wachtwoord in en klik op 'wachtwoord wijzigen'.
- 5.** Hierna komt u automatisch op de startpagina van MijnDCG.
- 6.** U bent nu voor de eerste keer ingelogd op MijnDCG.



Vervolginlog

- 1.** Ga naar mijndcg.nl, klik op de knop 'MijnDCG'.
- 2.** U komt op het inlogscherf van MijnDCG. Hier logt u in met uw gebruikersnaam, dit is uw e-mailadres, en uw zelfgekozen wachtwoord.
- 3.** Daarna ziet u een scherm waarin u een cijfercode in moet vullen. Die cijfercode is naar uw mailadres of via sms verstuurd. Elke keer dat u inlogt krijgt u een nieuwe cijfercode toegestuurd om in te vullen. Dit is een extra beveiliging om uw gegevens te beschermen.
- 4.** U bent nu ingelogd op MijnDCG.

Toekomstige ontwikkelingen

MijnDCG ontwikkelt zich voortdurend. Het is daarom mogelijk dat er op het moment nog medische gegevens zijn die u niet kunt inzien, maar in de toekomst wel. We zijn zeker van plan om nieuwe mogelijkheden aan MijnDCG toe te voegen.

Vragen of meer informatie

Heeft u vragen over het gebruik van MijnDCG? Bijvoorbeeld over het inloggen? Ben u uw wachtwoord vergeten? Of heeft u een andere vraag? Neem gerust contact op met DCG via mijndcg@dcg.nl. We helpen u graag verder!

Voor wie is mijnDCG?

MijnDCG is voor alle patiënten van Dialyse Centrum Groningen. U kunt geen account aanmaken voor familie en/of mantelzorgers. Als u dat wilt, kunt u ze wel laten meekijken als u MijnDCG gebruikt.

Wat kost het gebruik van MijnDCG?

MijnDCG is een gratis service voor onze patiënten.

Waarom ben ik automatisch uitgelogd?

Wij willen uw privacy en de veiligheid van uw gegevens zo goed mogelijk beschermen. Daarom wordt u automatisch uitgelogd als u enige tijd niet actief bent geweest op uw computer. Wij raden u aan altijd uit te loggen als u iets anders gaat doen.

Kan iemand anders mij aanmelden voor MijnDCG?

Als dat nodig is, kan een familielid of mantelzorger u helpen om uw account voor MijnDCG aan te maken. Neem hiervoor contact op met DCG via mijndcg@dcg.nl.

Ik ben mijn gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten.

U kunt een nieuw wachtwoord aanvragen via het inlogscherf van MijnDCG. Gebruik hiervoor de optie 'wachtwoord vergeten'.

Kan ik het medisch dossier van een familielid bekijken in MijnDCG?

Het is niet mogelijk om een apart account aan te maken voor familieleden en/of mantelzorgers. Wel kunnen familieleden en/of mantelzorgers met u meekijken in MijnDCG.

Er staat een fout in MijnDCG. Wat moet ik doen?

Ziet u een fout in MijnDCG? Neem dan contact via info@dcg.nl of bel met onze dokter-assistenten. Voor technische fouten, wanneer u bijvoorbeeld informatie niet kunt opslaan, neem dan contact op via mijndcg@dcg.nl.

Kan ik in MijnDCG zien welke medicijnen ik gebruik?

Ja. Via de optie 'mijn medicatie' ziet u een overzicht van uw medicijnen. In principe staan al uw medicijnen in het overzicht. Mist u iets of klopt er iets niet? Geef dit dan door via de optie 'medicatieaanpassing' in MijnDCG, of bel met uw arts of verpleegkundige.

Kan ik in MijnDCG persoonlijke informatie wijzigen?

Nee, op dit moment is dat nog niet mogelijk. Kloppen uw gegevens niet? Geef dit dan telefonisch door aan onze doktersassistenten.

Is MijnDCG beschikbaar in het buitenland?

Met een internetverbinding is MijnDCG overal beschikbaar.

Is MijnDCG ook beschikbaar in een andere taal?

Nee, op dit moment is MijnDCG nog niet beschikbaar in een andere taal.

Hoe actueel is de informatie in MijnDCG?

Uw gegevens worden eenmaal per 24 uur geüpdatet. Dit betekent dat het maximaal 24 uur kan duren voordat uw gegevens, zoals laboratoriumuitslagen, helemaal actueel zijn.

Hoe lang blijven gegevens staan op MijnDCG?

In principe kunt u uw gegevens tot maximaal drie maanden terug inzien. Tenzij de gegevens nog steeds actueel zijn. Wanneer u bijvoorbeeld al 5 jaar dezelfde medicatie gebruikt, blijft dit gewoon in het portaal zichtbaar. Maar wanneer u tijdelijk een medicijn (heeft) gebruikt, verdwijnt deze na drie maanden uit MijnDCG.



Dialyse Centrum Groningen
Hanzeplein 1, 9713 GZ Groningen
050 - 36 19 444
dcg.nl